

Estudio de caso

# Compras Responsables del Consejo Cornwall



Mara Liebal y Dumitru Malai

24/09/2012



## Contenido

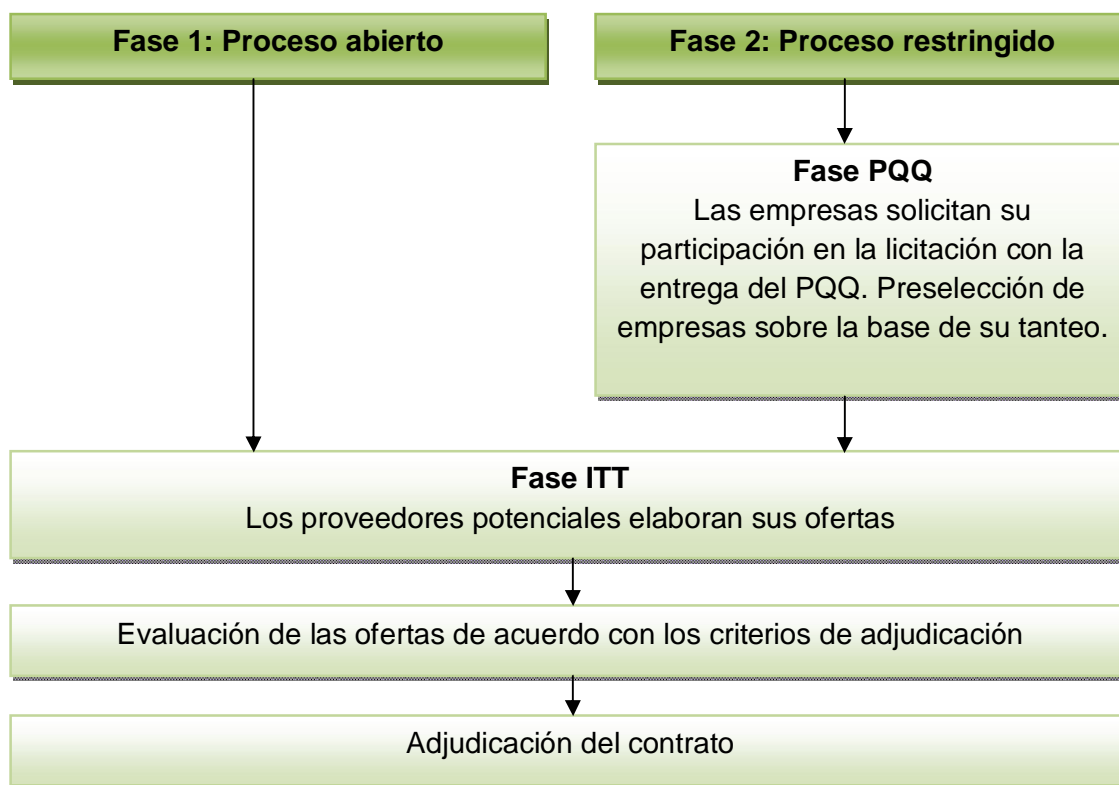
1	Introducción: Compras Públicas en Cornwall .....	3
2	Compras Responsables en Cornwall .....	5
2.1	La estrategia de compras responsables y la evaluación .....	5
2.2	Líneas de trabajo .....	6
2.2.1	Sostenibilidad ambiental y gestión de carbono .....	6
2.2.2	Igualdad y diversidad .....	10
2.2.3	Salvaguardia.....	12
2.2.4	Suministro ético .....	13
2.2.5	Participación de empresas pequeñas y locales.....	14
3	Resultados e Impactos.....	16

## 1 Introducción: Compras Públicas en Cornwall

El **Consejo Cornwall (Cornwall Council)** es la autoridad unitaria<sup>1</sup> que gobierna la ciudad y el distrito de Cornwall en Inglaterra. El Consejo Cornwall se compromete a efectuar sus compras en un modo sostenible y justo para el condado. A través del aumento de los estándares de las compras públicas, el Consejo Cornwall quiere mejorar la calidad de vida y dar un mejor valor al dinero de sus habitantes, de sus empresas y del condado.

El Consejo Cornwall creó un equipo de trabajo llamado Equipo de Compras Corporativas (**Corporate Procurement Team, CPT**) para que supervise el proceso de contratación. El Consejo Cornwall formula los objetivos generales y el CPT trabaja directamente con las empresas y formula las demandas particulares concretamente.

### Proceso de la contratación pública en Cornwall



<sup>1</sup> En Inglaterra, la autoridad unitaria desempeña las funciones de gobierno local tanto a nivel del condado y como del distrito.

En el proceso abierto, todas las empresas interesadas pueden participar en la licitación. En el caso de un proceso restringido, el Consejo Cornwall pide a las empresas que quieran participar en la licitación que respondan el cuestionario de pre-calificación (*pre-qualification questionnaire, PQQ*). Este cuestionario se compone de módulos básicos y módulos adicionales. Los módulos básicos están integrados por preguntas generales que las empresas tienen que responder, mientras que los módulos adicionales dependen de cada caso. La fase PQQ ayuda al Consejo a ver si una empresa cumple con el mínimo de las exigencias para que se pueda convertir en un proveedor. Este segundo procedimiento es el más usado.

En la fase de la oferta de licitación (*invitation to Tender, ITT*) las empresas que han pedido participación en la licitación (en el caso del proceso abierto) o que han sido preseleccionadas sobre la base de un resultado aceptable en el PQQ (en el caso del proceso restringido), reciben los documentos necesarios para participar en la licitación. Realizando sus ofertas, las empresas tienen que mostrar cómo cumplen con las expectativas del Consejo Cornwall.

### **Herramienta para la licitación de proveedores (*Supplier Tendering Toolkit*)**

Para promover las compras públicas responsables, el Consejo Cornwall ofrece varios documentos para ayudar a los proveedores potenciales a entender los procesos de la contratación pública y las exigencias con las cuales deben cumplir para poder venderle servicios y mercancías. Estos documentos se encuentran en la herramienta para la licitación de proveedores que está en la página web del Consejo Cornwall<sup>2</sup>.

La **herramienta para la licitación de proveedores** contiene los siguientes documentos y enlaces:

- La **guía para proveedores potenciales** (llamada "*Selling to Cornwall Council*") muestra en detalle los requisitos y además informa a las empresas sobre cómo funciona el proceso de pre-calificación y licitación.
- **Información sobre la pre-calificación** para el PQQ. La herramienta ofrece una muestra ejemplar del PQQ que contiene todos los módulos básicos y adicionales y una guía de apoyo para el proceso de pre-calificación<sup>3</sup>.
- **Información de la etapa de la oferta de licitación** en forma de una guía de información sobre el proceso<sup>4</sup>. La guía del Consejo Cornwall sirve como orientación en la etapa de ITT y da a conocer públicamente el proceso de evaluación de las ofertas. Además da consejos a las empresas para que tengan éxito en el proceso de licitación.

<sup>2</sup> Cf. Cornwall Consejo Cornwall (2012): Supplier Tendering Toolkit. Recuperado de <http://www.cornwall.gov.uk/default.aspx?page=26719>.

<sup>3</sup> Cf. Cornwall Consejo Cornwall (2012): Cornwall Consejo Cornwall Tendering Toolkit for Suppliers – PQQ Guide. Recuperado de <http://www.cornwall.gov.uk/idoc.ashx?docid=8d0f14ff-d65c-44ed-8f0a-ff81b1c7512c&version=-1>.

<sup>4</sup> Cf. Cornwall Consejo Cornwall (2010): Cornwall Consejo Cornwall Tendering Toolkit for Suppliers – Invitation to Tender Guide. Recuperado de <http://www.cornwall.gov.uk/idoc.ashx?docid=af5a35a5-6113-4dab-abb0-14c12b1126c2&version=-1>.

- **Enlaces a plataformas de anuncios de licitación** donde empresas interesadas en hacer negocios con el Consejo Cornwall pueden encontrar los anuncios de licitación de manera transparente. Un ejemplo es la plataforma *Tenders in Cornwall* en donde se encuentran anuncios de licitación con valores superiores a £10,000. Licitaciones sobre el valor límite de la UE<sup>5</sup> también están publicadas en el *Official Journal of the European Union (OJEU)*.

## 2 Compras Responsables en Cornwall

### 2.1 La estrategia de compras responsables y la evaluación

La **estrategia de compras públicas** del Consejo Cornwall representa la filosofía de compras públicas de esta institución. El papel del Consejo como comprador de servicios y mercancías desempeña un rol grande para la región. Durante el año presupuestario 2011/2012, el Consejo gastó 480 millones de libras esterlinas y tuvo en este tiempo 10 564 proveedores, por lo que su impacto para la comunidad y los recursos es considerable, por lo que el Consejo se siente en la necesidad de tener una política cuya implementación beneficie a cada uno de los ciudadanos. En el tema de compras esto significa: reducir el uso de la energía, mejorar los ingresos, dar mayor valor a largo plazo al dinero de la población, de las empresas y del país, crear una cadena de valor conforme con la diversidad y la igualdad, minimizar los riesgos de la salvaguardia, minimizar el daño al medio ambiente, etc.<sup>6</sup>

El **área que abarca** la estrategia incluye **todas** las compras del Consejo. Los objetivos incorporan los impactos locales y globales e incluyen aplicar medidas de control al origen de los servicios y productos. El Consejo tiene una **declaración de la estrategia de compras responsables**, la cual estipula que:

- El equipo delegado de supervisar las compras públicas, el CPT, tiene que trabajar estrechamente con los contratantes para implementar el concepto de las compras responsables manteniendo el compromiso del Consejo Cornwall.
- Como las compras del Consejo causan impacto, el Consejo se responsabiliza por eso.

Los **objetivos de la estrategia** del Consejo Cornwall son los siguientes:

- a) Reducir los impactos negativos del ámbito ambiental y social, los cuales son asociados con la compra de mercancías y servicios y al mismo tiempo promocionar los impactos positivos.
- b) Alentar a los proveedores para que adopten prácticas empresariales responsables.

<sup>5</sup> £173,394 para bienes y servicios y £4,348,350 para obras.

<sup>6</sup> Ver también los objetivos del Consejo Cornwall, el punto 2 en la Estrategia de compras públicas.

- c) Mejorar las oportunidades para las PYMES locales para que se conviertan en proveedores fieles de mercancías y buenos servicios.
- d) Empoderar los estándares de salvaguardia en su cadena de valor para asegurar la protección de los adultos vulnerables y niños.
- e) Asegurar que todos los proveedores cumplan con las órdenes del Acto de Igualdad.

Las compras responsables son buenas compras y una oportunidad de negocio. Como principio, el Consejo declaró la responsabilidad social, ambiental y económica para sus compras públicas y se proponen cinco **líneas de trabajo** para ponerlo en práctica:

- La sostenibilidad ambiental y la gestión del carbono
- La igualdad y la diversidad
- Salvaguardia
- El suministro ético
- Participación de las empresas pequeñas y locales

El Consejo Cornwall publicó una **guía**<sup>7</sup> para explicar a las empresas su conceptualización de lo que son las compras responsables y las empresas que quieran negociar con ellos tienen que aceptar sus condiciones. La guía ofrece informaciones, consejos y formula las expectativas de los proveedores durante el proceso de compra.

La responsabilidad social tiene que ser aceptada al nivel del gerente de la empresa como al nivel de los productos o servicios que ofrecen. La **declaración de la responsabilidad social empresarial** tiene que estar integrada en el sistema de gestión de la empresa. El análisis de sostenibilidad de las mercancías o de los servicios y de la actividad de un proveedor potencial se hace con base en una lista de evaluación llamada Lista de Chequeo de Compras Responsables<sup>8</sup>, tomando en cuenta los módulos del cuestionario de pre-cualificación (PQQ) presentado en la introducción.

## 2.2 Líneas de trabajo

### 2.2.1 Sostenibilidad ambiental y gestión de carbono

El Consejo Cornwall se preocupa no solamente por el medio ambiente local, sino también por el medio ambiente global. El Consejo se ha comprometido con varios proyectos de

<sup>7</sup> Cf. CPT (2012): Responsible Procurement. Guidance for suppliers. Recuperado de [www.cornwall.gov.uk/idoc.ashx?docid=3fe1cffb-92ba-433a-a452-3804135e09aa&version=-1](http://www.cornwall.gov.uk/idoc.ashx?docid=3fe1cffb-92ba-433a-a452-3804135e09aa&version=-1)

<sup>8</sup> Cf. <http://www.cornwall.gov.uk/idoc.ashx?docid=e3f66617-e7c9-44b7-8ad3-b10dddaadb4c&version=-1>.

sostenibilidad ambiental y de protección al medio ambiente. Entre otros, se encuentran el proyecto Edén, el proyecto MERIFIC de energías renovables marinas y el fomento del Banco de Inversión Verde (*Green Investment Bank*).

Las áreas en las cuales el Consejo Cornwall le da mayor importancia son las siguientes tres que se examinarán más adelante:

- Reducción de polución de la tierra, del agua y del aire.
- Reducción del consumo de energía y desaceleración del cambio climático.
- Reducción del uso de materiales, de embalajes y minimización de residuos al reciclarlos.

### **Reducción de polución de la tierra, del agua y del aire**

Como un principio, el Consejo Cornwall declara que la prevención de la contaminación es más barata y efectiva que el control sobre la polución. En este modo, hacen una lista donde se especifican los materiales que son tóxicos o contaminantes y los materiales de los cuales los productos secundarios del proceso de producción, uso o depósito son conocidos como nocivos. También la polución no está limitada al lugar o los alrededores (sea agua, tierra o aire) donde se originó, sino que a veces se extiende a largas distancias.

La lista de evaluación especifica los contaminantes principales y los efectos que tienen estas sustancias, generalmente son los metales pesados (como el mercurio, el antimonio, el plomo y el cadmio), los pesticidas, los nitratos del abono, los fosfatos de los productos de limpieza, ftalato, los compuestos orgánicos volátiles, óxidos nítricos y óxidos sulfurosos (NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>), las dioxinas, los retardantes bromados de llama y los gases de efecto invernadero.

#### **Ej.: El proyecto Eden**

El Consejo Cornwall promueve el proyecto Edén, el cuál es un complejo medioambiental que sirve como ejemplo al desarrollo y a la agricultura sostenible. El proyecto Edén es una acción que muestra cómo puede ser reutilizada una cantera de caolín, cualquier otra cantera o en general las áreas de tierra usadas por la industria. Este proyecto es una atracción para las acciones sociales grandes. En este modo cumple no solamente función de jardín botánico, sino también a través de las actividades sociales sirve para la promoción del recurso ecológico y del fomento de la sostenibilidad.

### **Ej.: Proyecto energético en el sureste británico**

El Consejo Cornwall dirige el proyecto internacional MERIFIC (*Marine Energy in Far Peripheral and Island Communities*) en conjunto con las universidades del oeste del Reino Unido y con organizaciones que investigan el mar. Este proyecto tiene como meta desarrollar la energía marítima en la región del suroeste del Reino Unido y en Britania. Se considera que el acceso al Océano Atlántico provee recursos significantes de olas, vientos y flujos y reflujos para el RU. Se estima que para el año 2050, 50 % de la energía en Europa pudiera ser producida por la energía oceánica renovable generada en la costa del Atlántico. Los costos del proyecto se valoran en £4.6 millones esterlinas.

Estos elementos desempeñan un rol importante en varias áreas de la industria, de la economía y en general de la vida cotidiana donde su producción secundaria es casi inevitable. Los metales pesados son utilizados a gran escala en muchos sectores industriales y sobretodo en la producción de dispositivos electrónicos. Los nitratos se utilizan en agricultura y los fosfatos y los compuestos orgánicos volátiles son utilizados en la producción de los productos de limpieza. Los óxidos de nitrógeno (NO<sub>x</sub>) son productos secundarios de la combustión de hidrocarburos, como por ejemplo los gases que emanan los automóviles. En la lista de evaluación se analizan también los efectos nocivos que tienen todos estos elementos para el medio ambiente y la salud de las personas.

En caso que no se pueda evitar la utilización de estos productos, el Consejo Cornwall promueve procedimientos alternativos para la evaluación y escogencia de los proveedores. Se toma en cuenta la gestión del ambiente, el reciclaje y la reutilización de los materiales, como con los metales pesados. Para evitar los efectos nocivos de los pesticidas y los nitratos el Consejo Cornwall

promueve la agricultura orgánica, donde se utilizan medidas no químicas para combatir las malas hierbas y la pestilencia. Un procedimiento parecido se aplica en el caso de los agentes de limpieza y los detergentes sin fósforo.

### **Reducción del consumo de energía y desaceleración del cambio climático**

El Consejo Cornwall estipula que la eficiencia en el uso de la energía reduce la dependencia de los hidrocarburos y la demanda de los recursos energéticos. En estas condiciones, las energías renovables pueden cumplir más fácil su tarea y así obtener el mayor rendimiento posible, al mismo tiempo que se reduce también las emisiones de CO<sub>2</sub>.

El gobierno del Reino Unido se propone reducir 34% de sus emisiones de gases de efecto de invernadero hasta el año 2020 y 80% hasta 2050. La combustión de los hidrocarburos es la primera fuente de CO<sub>2</sub> producido por el hombre, lo cual influye también en el crecimiento del efecto invernadero. Así como la mayor parte de la energía se produce con el uso de hidrocarburos, el Consejo Cornwall ve la siguiente solución para esta situación: la energía utilizada en los procesos productivos para diferentes etapas de la cadena de valor, puede ser utilizada más eficientemente, mediante una serie de medidas alternativas al proceso de producción y ciertas actividades asociadas, como por ejemplo el transporte o el reciclaje.



Un consumo racional de la energía necesaria para la producción empieza con un consumo racional de las **materias primas**. La extracción y la preparación de las materias primas como el plástico o el metal están asociadas con un intenso consumo de carbono y energía. La energía para la preparación y la extracción puede ser reducida a través del uso de materiales reciclados y energías renovables.

El **transporte** es otra etapa donde se requiere energía, ya que su consumo depende de la distancia, del medio utilizado y de la fuente de combustible. En este sentido, el Consejo promueve tramitar con proveedores locales porque así la ruta de transporte es menos larga y produce un menor perjuicio. También se aconseja, si es posible, evitar las cargas aéreas y terrestres para promover las marítimas.

En el proceso de **manufactura** se aconseja que las fábricas sean eficientes en el consumo de energía y que utilicen combustibles alternativos. La dimensión de la eficiencia energética tiene que ser integrada con la actividad de los proveedores y sus fábricas e instalaciones. Se favorecen en este sentido los productores que utilizan energías renovables, donde su gestión tiene que ser conforme con la ISO14001 que adopten el sistema de gestión ambiental.

Al nivel de **usuarios** se promueve el uso de productos que son eficientes en el consumo de energía y combustible. También la energía utilizada tiene que ser renovable.

Al nivel de **gestión de residuos** se aspira a una pérdida mínima en el proceso de reutilización. El volumen de desechos y de la incineración de los residuos debe ser reducido. Como medidas alternativas el Consejo Cornwall propone aquí la captura del gas metano y la recuperación del calor.

### Ej.: Limpios de carbono

El Consejo Cornwall sostiene la iniciativa Limpios de carbono (*clear about carbon*). Esta tiene varias metas, entre ellas, la reducción de carbono a través de compras lo más libre posible de estas emisiones. La iniciativa promueve también acciones sociales orientadas a la reducción de carbono como los viajes compartidos en automóvil, el transporte público y el transporte aéreo más eficiente. La energía solar, y en general las energías renovables, tiene que reemplazar la energía por combustión de hidrocarburos. En el área de la agricultura se fomenta la agricultura urbana y los policultivos en vez de monocultivos.

### Reducción del uso de los materiales, de los embalajes y minimización de residuos al reciclar

El Consejo Cornwall fomenta el uso de las **materias primas** que son reutilizables en lugar de las que son desechables. En **transporte** se aconseja que los embalajes sean devueltos al proveedor. El Consejo Cornwall requiere también apocar el volumen del embalaje.

En la etapa de **manufactura** se alienta el mejoramiento de su rendimiento y la reducción de los residuos y desechos. Se favorecen los productos que son más livianos, más pequeños y contruidos con menos materiales, pero con la misma funcionalidad y durabilidad. En el **uso** se favorecen los servicios y las mercancías que consuman menos materiales o energías.

Al nivel de **evacuación de residuos** se requiere un control de parte de los proveedores sobre el reciclaje de las materiales. La Directiva sobre vertederos introdujo un impuesto a la basura para promover el reciclaje de los materiales. La Directiva de residuos de equipos eléctricos y electrónicos (*The European Waste Electrical and Electronic Equipment*) por ejemplo, requiere que las empresas productoras de dispositivos eléctricos recojan sus productos cuando ya no son utilizados.

## 2.2.2 Igualdad y diversidad

El Consejo Cornwall define los términos igualdad y diversidad de la siguiente manera<sup>9</sup>:

**Igualdad** es dar a todas las personas las mismas posibilidades de desarrollar todo su potencial. Significa facilitar igualdad de oportunidades, facilitar acceso a servicios y dar un tratamiento justo y equitativo.

**Diversidad** significa reconocer, respetar, valorar y celebrar las diferencias entre personas. Tratar a cada uno como individuo significa apreciar sus habilidades, ideas, perspectivas y experiencias y satisfacer sus necesidades.

Se distinguen **nueve características** de igualdad que fueron definidas por el Acto de Igualdad del 2010:

- Género
- Sexo
- Raza
- Religión o creencia
- Edad
- Matrimonio y unión civil
- Orientación sexual
- Embarazo y maternidad
- Discapacidad



Cf. Cornwall Consejo Cornwall: [Equality Information Sheet](#).

### - Compromiso del Consejo Cornwall al Marco de Igualdad para gobiernos locales

El Consejo Cornwall se declara responsable de asegurar que ni los usuarios de sus servicios ni los empleados son discriminados por uno de los aspectos antes citados. El “marco de

<sup>9</sup> Cf. CPT (2012): [Responsible Procurement. Guidance for Suppliers](#).

**igualdad para gobiernos locales**<sup>10</sup> de la Asociación de Gobiernos Locales (*LGA*) sirve como orientación para esta estrategia. En este marco se especifica que las autoridades locales consideren el impacto que tienen sus políticas y acciones sobre las personas que viven y trabajan en su región.

Este marco está evaluado con base en cinco criterios:

- Conocimiento de la comunidad
- Liderazgo, asociación y dedicación organizativa
- Compromiso comunitario y satisfacción
- Servicios receptivos y atención al cliente
- Mano de obra calificada y comprometida

Hay tres niveles de realización de estos criterios:

- Excelente
- Logrado
- En desarrollo

Ahora el Consejo Cornwall va por el nivel de realización “en desarrollo”, su objetivo es conseguir el nivel “logrado” para abril del 2013.

#### - **Igualdad y Diversidad en la estrategia de compras responsables**

El Consejo Cornwall se compromete a procurar bienes, obras y servicios en una manera que promueva la igualdad de oportunidades, buenas relaciones y la eliminación de discriminación (directa e indirecta).

El CPT asiste al Consejo Cornwall en este proceso con la implementación de consideraciones de igualdad y diversidad en el abastecimiento público. Estos aspectos son un criterio para la contratación de proveedores que prestan bienes, obras y servicios al Consejo.

#### - **Expectativas de las empresas:**

- De todas empresas:

cumplimiento con los requisitos de legislación laboral

- Empresas con cinco empleados y más:

declaración escrita y formal sobre la igualdad y un periodo de revisión apropiado (empresas que ya no tengan una declaración de igualdad pueden adoptar la política de igualdad de oportunidades del Consejo Cornwall)

---

<sup>10</sup> Cf. Equality Framework for Local Governments: [http://www.local.gov.uk/web/guest/equality-frameworks/-/journal\\_content/56/10171/3476575/ARTICLE-TEMPLATE](http://www.local.gov.uk/web/guest/equality-frameworks/-/journal_content/56/10171/3476575/ARTICLE-TEMPLATE).

- Empresas con 50 empleados y más:  
realización de capacitaciones sobre asuntos de igualdad

En el cuestionario de pre-calificación (PQQ) el punto 3.6 se dedica a los asuntos de igualdad y diversidad. Si una empresa cumple con todos estos requisitos, puede ser precalificada para el proceso de licitación.

El Consejo Cornwall pone a disposición para los compradores ciertas cláusulas contractuales que pueden ser incluidas en los términos y condiciones del contrato. Además el Consejo Cornwall puede incluir cláusulas adicionales dependiendo del objeto contractual en cuestión.

#### - **Monitoreo**

Es importante que las autoridades adjudicadoras aseguren el cumplimiento de los requisitos que tienen que ver con la igualdad. Para eso las empresas contratadas tienen que reportar de manera apropiada sus acciones.

### 2.2.3 Salvaguardia

El concepto de salvaguardia tiene como meta la protección de las personas vulnerables. Aquí se incluyen no solamente los niños sino también los jóvenes y los adultos vulnerables. Esta línea de trabajo quiere eliminar los abusos y el desprecio. El Consejo Cornwall sostiene que la responsabilidad de la seguridad de los niños, jóvenes y adultos vulnerables es un asunto común y que todas las partes tienen que actuar lo mejor posible para proteger estas capas sociales.

Esto tiene que ver directamente e indirectamente con las compras públicas. El Consejo Cornwall espera que las organizaciones en las cuales trabajan personas vulnerables estén adecuadas a los estándares de salvaguardia. Hay algunos tipos de trabajo que las personas vulnerables no deben hacer, por lo cual las organizaciones tienen que aprobar un

#### **Ej.: Si usted ve algo, dígalos**

Como un ejemplo de fomento de esta línea de trabajo, existe la campaña *"If you see something, say something"*, destinada a los adultos vulnerables, los cuales a menudo están fuera de la atención pública. La campaña trabaja en áreas como la eliminación del abuso físico, sexual y de violencia en general, de la discriminación, del desprecio, de la explotación y del miedo de comunicar los abusos. Adicionalmente, el Consejo publicó un folleto que da la definición y formas de abuso y especifica ejemplos de conducta de los ciudadanos en cualquiera de estos casos.

control de parte de la oficina de control policial/ judicial. Las empresas que trabajan hacia el mejoramiento en este sentido tienen que colaborar con la oficina de control judicial o la autoridad de salvaguardia independiente.

## 2.2.4 Suministro ético

### - Definición

En muchos casos los licitadores producen sus bienes con la ayuda de empresas suministradoras, por eso hay que tomar en consideración no solo las condiciones de trabajo en la empresa contractada sino también las condiciones de trabajo a lo largo de la cadena de suministro. Esto tiene una especial importancia en los casos en los cuales las empresas de suministro se encuentran en países donde no hay un marco jurídico adecuado para proteger los derechos de los trabajadores.

### - Compromiso del Consejo Cornwall

El Consejo Cornwall se compromete a considerar las condiciones de trabajo en las cadenas de suministro de los productos que está comprando. Para eso, en este momento está compilando una guía de políticas de suministro ético que incluye los siguientes cinco criterios<sup>11</sup>:

- 1) Identificar aplicaciones apropiadas de suministro ético
- 2) Mejorar las condiciones de trabajo en la cadena de suministro
- 3) Controlar las condiciones laborales propias
- 4) Establecer contacto con proveedores
- 5) Entregar derechos favorables

### - Participación del CPT en el “Grupo de trabajo para el abastecimiento ético en el Sector Público”

El CPT está trabajando en el “Grupo de trabajo para el abastecimiento ético en el Sector Público” establecido por la Gran Autoridad Londinense (*GLA*) y la Iniciativa de Tratado Ético (*ETI*). Este grupo de trabajo sirve como un foro para representantes de organizaciones de gobiernos locales y nacionales que están elaborando un enfoque común para el suministro ético del sector público del Reino Unido.

### - Expectativas de las empresas:

Hasta hoy no hay expectativas específicas de los proveedores, por lo que Consejo les está ayudando a buscar ejemplos de mejores prácticas. Sobre la base de un estudio de riesgos, el Consejo Cornwall quiere identificar los productos y contratos relevantes para incluir cuestiones de suministro ético en la selección de licitadores.

---

<sup>11</sup> Cf. CPT (2012): Responsible Procurement. Guidance for Suppliers.

## 2.2.5 Participación de empresas pequeñas y locales

### - ¿Qué es y para qué sirve?

La promoción de las PYMES se considera importante para la economía y su crecimiento, según *The Cabinet Office* en el 2011.<sup>12</sup> Por eso el gobierno del Reino Unido, y en este marco también el Consejo Cornwall, quiere aumentar las oportunidades para las PYMES de ganar adquisiciones públicas.

De los £436 millones que el Consejo Cornwall gastó en el año presupuestario 2010/2011, 35.7% (£156 millones) se dirigieron a 4,888 empresas que tienen su sede en Cornwall.<sup>13</sup>

Para adjudicaciones del valor límite de la UE y superiores, las directivas comunitarias están vigentes, esto significa que estos anuncios de licitación tienen que ser dirigidos a todos los estados participantes en el Acuerdo de Contratación Pública (GPA)<sup>14</sup>. Pero los que están debajo del valor límite de la UE, se elevan a £156 millones, más de un tercio del volumen total del abastecimiento público. Estas adjudicaciones debajo del valor límite se pueden emplear para promover empresas pequeñas y locales. Es muy importante que en este proceso haya competencia abierta y justa para que las empresas sean competitivas.

### - Promoción de la participación de las empresas pequeñas y locales en los concursos públicos al nivel nacional

Al nivel nacional, el gobierno del Reino Unido reformó su sistema de abastecimiento público el 11 de febrero del 2011 para promover la participación de las empresas pequeñas, instituciones benéficas y organizaciones de voluntariado en los concursos públicos de prestaciones<sup>15</sup>.

En el marco de esta estrategia, entre otras cosas, el gobierno:

- Está ofreciendo el curso de *e-learning* de abastecimiento público para empresas.
- Estableció una página de internet donde las empresas pueden encontrar concursos públicos para pedidos de un valor de más de £10.000: <http://contractsfinder.businesslink.gov.uk/>. En esta plataforma también se encuentran de manera transparente todas las adquisiciones del gobierno.

<sup>12</sup> Cf. <http://www.cabinetoffice.gov.uk/news/government-opens-contracts-small-business>.

<sup>13</sup> Cf. Cornwall Consejo Cornwall (2012): Our Approach to small and local businesses.

<sup>14</sup> Los miembros del GPA son la UE y 14 otros países.

Cf [http://www.wto.org/english/tratop\\_e/gproc\\_e/memobs\\_e.htm#parties](http://www.wto.org/english/tratop_e/gproc_e/memobs_e.htm#parties).

<sup>15</sup> Cf. <http://www.cabinetoffice.gov.uk/news/government-opens-contracts-small-business>.

- **Promoción de la participación de las empresas pequeñas y locales en los concursos públicos en el condado de Cornwall**

De acuerdo con la Estrategia Nacional, el Consejo Cornwall quiere aumentar la participación de las empresas pequeñas y locales en los abastecimientos públicos a nivel de distrito. Esta promoción debe apoyar la economía de Cornwall.

El Consejo Cornwall firmó el Acuerdo Amistoso con Empresas Pequeñas que establece la existencia de medidas para fomentar el comercio entre las autoridades locales y las empresas pequeñas, enfocado especialmente en empresas de menos de 50 empleados. Esta estrategia tiene como meta la realización de la Estrategia Nacional de Compras para Gobiernos Locales.

El Consejo Cornwall publicó una declaración sobre su enfoque al apoyo de empresas pequeñas y locales. En esta declaración se enumeran varias medidas para promoverlas, como:

- La integración de la sección “Compras y Ventas al Consejo Cornwall” en su página web como un portal donde se encuentra información para los proveedores.
- Creación de la guía “Vendiendo al Consejo Cornwall”.
- Realización de presentaciones con el título “Licitando con el Sector Público” que reúnen alrededor de 100 proveedores locales en conjunto con vínculos empresariales.
- Enlazar con la página web de “[Tenders en Cornwall](#)” de la *Cornwall Development Company* donde las empresas pueden encontrar todos los concursos de £10.000 y superiores.
- Enlaces a las páginas de otros actores relevantes como [Business Link](#).
- Implementación de un esquema de pago preferencial para PYMES.
- Elaborar documentos de licitación estandarizada (como el cuestionario de pre-calificación y la convocatoria de licitación) para que los licitadores no tengan que preparar diferentes formularios para las diferentes instituciones.
- Ofrecer retroalimentación oportuna y constructiva para todas las licitaciones (exitosas y no exitosas) para que las empresas tengan más éxito la próxima vez.

Además se planifican medidas futuras como por ejemplo el establecimiento de un sistema de electrónico para licitaciones.

### 3 Resultados e Impactos

Como objetivo mínimo, el Consejo Cornwall quiere lograr dos objetivos<sup>16</sup>:

- 1) Conseguir el nivel 3 del Marco de Compras Sostenibles (SPTF)  
→ para octubre del 2012
- 2) Conseguir el nivel “logrado” en el Marco de Igualdad para Gobiernos locales  
→ para abril del 2013

Como estas fechas todavía están a futuro es difícil estimar su éxito. La mayoría de los documentos revisados para este estudio de caso fueron publicados hace pocos meses, razón por la cual aún no se encuentran informes de evaluación.

La estrategia de compras públicas del Consejo Cornwall es muy ambiciosa. A continuación sería interesante ver si los compradores públicos aplicarán a la hora de licitar los criterios de compras responsables. Además, el Consejo tiene que seguir colaborando con otros actores para desarrollar criterios aplicables que incluyan aspectos todavía no implementados en las licitaciones públicas, como por ejemplo el suministro ético.

---

<sup>16</sup> Cf. CPT (2012): Corporate Responsible Procurement and Commissioning Policy, p.6.